

# MENTIONS LEGALES GEM

## PARTIE 1 : les conditions générales

(lien 1)

Veillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'utiliser les services proposés par Qualimetrie SAS (ci-après désignée « La Société » ou « Qualimetrie SAS »),

Qualimetrie

SAS au capital de 37 000€

Siret : 350 899 225 00030

R.C.S. Roubaix-Tourcoing

N° de TVA intracommunautaire : FR46350899225

Ces conditions d'utilisation définissent les conditions et les obligations légales liées à l'utilisation des services proposés par la Société par le biais du site « clientqualité.com » (ci-après « le site »), des fonctions ou du contenu.

### Définitions :

Utilisateur : désigne toute personne naviguant sur le site.

Client Qualité : désigne un Utilisateur membre du réseau d'enquêteurs de Qualimetrie.

Identifiant : désigne le nom attribué à un Client Qualité pour accéder aux zones du site soumises à identification.

Mission : désigne une mesure et un partage de l'expérience client confiée et vécue par un Client Qualité.

Service : ensemble des fonctionnalités du site permettant à l'Utilisateur/\_au Client Qualité de consulter les offres de Missions, de se porter candidat et d'effectuer le suivi des Missions qui lui sont confiées

Indemnisation : désigne une somme versée au Client Qualité pour l'indemniser des frais liés à la réalisation d'une Mission

### Article 1 – Acceptation des Conditions générales d'utilisation

## **1.1**

En vous inscrivant et/ou en utilisant le site de quelque manière que ce soit, y compris, et sans s'y limiter, en visitant ou en naviguant sur le site, vous acceptez les présentes conditions générales (ci-après « Conditions d'utilisation ») énoncées dans les présentes. Les Conditions d'utilisation intègrent également la Politique de confidentialité de Qualimetrie SAS, ainsi que toutes les autres règles, politiques et procédures de fonctionnement susceptibles d'être publiées sur le site, lesquelles sont incorporées par référence et soumises à modification par Qualimetrie sans préavis, conformément aux conditions énoncées à la section « Modification des Conditions d'utilisation » ci-dessous.

Le fait de cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation » signifie que l'Utilisateur confirme avoir accepté sans réserve les présentes Conditions. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les Utilisateurs du site. Ces Conditions d'utilisation constituent un contrat entre l'Utilisateur et la Société, lequel est composé des présentes Conditions d'utilisation ainsi que de la Politique de confidentialité.

## **1.2**

Qualimetrie se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer, partiellement ou totalement, ces Conditions d'utilisation, ou de modifier, suspendre ou interrompre le Service (y compris, sans s'y limiter, la disponibilité de toute fonctionnalité, de toute base de données ou de tout contenu) à tout moment par la publication d'une notification sur le site ou par l'envoi d'une notification par e-mail. Qualimetrie peut également fixer des limites sur certaines fonctionnalités et certains services ou limiter l'accès à tout ou partie du site, sans préavis et sans engager sa responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier régulièrement si les présentes Conditions d'utilisation ont été modifiées. La poursuite de l'utilisation du Service après la publication des modifications des présentes constitue une acceptation de ces modifications.

## **1.3**

Si l'Utilisateur refuse de se conformer à tout ou partie des obligations et conditions contenues dans les présentes Conditions d'utilisation, il est invité à ne pas accéder au site et ne pas bénéficier du Service.

## **Article 2 – Description générale**

### **2.1**

Le site regroupe un réseau de [Clients](#) [Qualité](#) qui réalisent des Missions proposées dans le cadre d'études marketing.

Le site a pour but de permettre aux [Clients Qualité](#) de participer à différentes Missions selon les conditions décrites dans les offres.

Le fait de cocher la case « J'accepte que Qualimetrie me contacte par email pour me proposer des Missions » et la case « J'accepte que Qualimetrie me contacte par téléphone pour me proposer des Missions » signifie que l'Utilisateur confirme avoir accepté sans réserve que la société le contacte pour lui proposer des visites mystère.

## **2.2**

Pour réaliser ses Missions dans les meilleures conditions et utiliser les services proposés par le site, l'Utilisateur doit disposer d'un Smartphone et/ou d'une tablette avec un accès internet, ainsi que d'un compte personnel.

## **Article 3 – Inscription et éligibilité**

### **3.1**

L'Utilisateur doit être une personne physique âgée de plus de 18 ans et avoir accepté les présentes Conditions d'utilisation sans aucune réserve.

### **3.2**

L'adhésion au réseau d'enquêteurs est gratuite et n'engendre aucune contrepartie financière de la part de l'Utilisateur envers Qualimetrie SAS.

### **3.3**

Afin de créer un Compte, l'Utilisateur devra compléter un formulaire d'inscription accessible depuis le site en fournissant son nom d'utilisateur, une adresse e-mail, un numéro de téléphone ainsi qu'un mot de passe.

### **3.4**

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- Créer plusieurs comptes sur le site ;

- Créer de compte pour une autre personne que lui-même sans l'autorisation de cette dernière ;
- Utiliser comme nom d'Utilisateur le nom d'une autre personne avec l'intention d'usurper son identité et de manière générale à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

### 3.5

L'Utilisateur déclare et garantit que les informations fournies sont exactes et complètes. Il s'engage à fournir une adresse email et/ou numéro de téléphone effectif dont il est le propriétaire.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transférer volontairement des fausses données à la Société, tels que des preuves de passage falsifiées, des informations erronées ou des documents falsifiés ou ne lui appartenant pas.

L'Utilisateur s'engage à ne pas faire appel à des tiers pour réaliser des Missions en son nom et s'engage à ne pas utiliser le compte d'un tiers en modifiant les coordonnées.

En cas de doute la société se réserve le droit de demander des informations ou justificatifs complémentaires.

La Société se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler un nom d'utilisateur, supprimer ou suspendre le compte Utilisateur, à sa seule discrétion, en cas de fraude. La Société se réserve le droit de refuser à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions d'utilisation l'accès à tout ou partie du Service.

### 3.6

L'Utilisateur est seul responsable des activités entreprises par le biais de son compte, ainsi que du maintien de la confidentialité de son mot de passe. L'Utilisateur ne devra jamais utiliser le compte d'une autre personne. L'Utilisateur devra informer immédiatement la Société par écrit de toute utilisation non autorisée de son compte ou de toute autre violation de la sécurité liée à son compte dont il aurait connaissance.

## **Article 4 – Engagements de la société concernant le service**

### 4.1

La société met les offres de Missions à disposition des Clients Qualité sur le site et s'engage à sélectionner les Clients Qualité selon des règles équitables et transparentes qui favorisent la qualité (qualité du travail) et la proximité (proximité du lieu de Mission).

#### 4.2

Pour les Missions faisant l'objet d'une rémunération, la Société s'engage à les payer une fois par mois par virement bancaire. De manière générale, les Missions réceptionnées et validées au plus tard entre le 25 & le 27 du mois (selon les jours du calendriers) sont réglées par virement au plus tard le 10 du mois suivant. Pour les Missions faisant l'objet d'une indemnisation, la Société s'engage à indemniser la Mission au plus tard 15 jours après avoir réceptionné et validé la Mission.

La Société s'engage à défrayer les Clients Qualité ayant réalisé leur Mission des éventuels frais de déplacement engagés pour sa réalisation.

#### 4.3

La Société ne peut s'engager ni sur un volume de Missions, ni sur une fréquence d'attribution des Missions. À ce titre, Qualimetric ne pourra être tenue responsable si un Client Qualité n'est pas satisfait du volume de Missions qui lui est confié.

Qualimetric s'efforce de fournir sur le site/l'application des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

### **Article 5 – Engagements du client qualité dans son utilisation du service**

Le Client Qualité est totalement libre de choisir à quelles Missions proposées sur le site/l'application il souhaite se positionner. Il est également libre de choisir la fréquence à laquelle il se positionne sur des Missions.

Le Client Qualité s'engage à réaliser les Missions qui lui sont confiées personnellement. En cas de cession partielle ou totale d'une Mission, cette dernière ne pourra être validée par la Société.

Le Client Qualité s'engage à réaliser la Mission en suivant les documents de Mission fournis par la Société et à communiquer des informations véridiques et fiables

Le Client Qualité s'engage à ne pas se positionner ou accepter des Missions dans le cas où il aurait un lien avec l'enseigne visitée (ex : lui ou l'un de ses proches y travaille ou y a travaillé).

Dans le cadre des Missions nécessitant une prise de photo, le Client Qualité s'engage à transmettre à Qualimétrie des photographies libres de droit, dont il est propriétaire. Il cède ses droits à Qualimétrie en contrepartie d'une compensation convenue à l'acceptation de la Mission.

Le Client Qualité s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

## **Article 6 – Propriété intellectuelle**

Le site, les marques, les logos et tout autre signe distinctif de la Société et/ou de ses partenaires, ainsi que tout logiciel utilisé dans le cadre de la fourniture du Service, ainsi que les contenus du site (c'est-à-dire, tout texte, vidéo, photographie ou toute autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit figurant sur le site) sont la propriété exclusive de la Société et/ou de ses partenaires, et/ou de tiers et sont susceptibles de faire l'objet d'une protection, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre droit de propriété intellectuelle. Les présentes Conditions d'utilisation n'entraînent aucun transfert de propriété de quelle que nature que ce soit à l'Utilisateur.

Il est interdit en conséquence de copier, modifier, reproduire, distribuer, publier, d'intégrer sur quel que support que ce soit, adapter, transférer ou céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière les éléments du site ou d'effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes sources et/ou aux protocoles du site, sans l'autorisation expresse de la Société ou du titulaire des droits. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site web de manière illégale ou incompatible avec les présentes Conditions d'utilisation, ou d'agir de manière frauduleuse ou malveillante, par exemple en piratant ou en insérant du code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles, dans le site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas enfreindre les droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers par rapport à l'utilisation de l'Application ou du Site web.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre tout contenu diffamatoire, explicite, offensant ou autrement répréhensible sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, endommager ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité ou interférer avec d'autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas collecter ou récolter des informations ou des données du Site à des fins commerciales, sauf convention contraire écrite de la part de la Société. Si la Société découvre une violation de la part de l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de suspendre ou résilier immédiatement l'accès au site et supprimer le compte correspondant.

## **Article 7 – Durée du contrat – Résiliation**

### 7.1. Durée du contrat

Les présentes Conditions d'utilisation sont souscrites pour une durée indéterminée à compter de leur première acceptation par l'Utilisateur dans les conditions décrites à l'article 1.

### 7.2. Cessation des relations du fait de la Société

7.2.1. La Société pourra suspendre l'accès au Service, en cas de non- respect des présentes Conditions d'utilisation par l'Utilisateur. Dans cette hypothèse, la Société notifiera cette suspension à l'Utilisateur par courrier électronique et le mettra en demeure de faire cesser cette violation.

A l'issue d'un délai de trois (3) jours à compter de cette notification restée sans effet, la Société pourra résilier de plein droit les relations contractuelles avec l'Utilisateur, sans formalité et sous réserve des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en réparation du préjudice résultant pour elle de cette situation. Cette résiliation pourra intervenir sans préavis dans l'hypothèse d'une violation grave de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation ou d'une suspicion de fraude.

7.2.2. La Société se réserve le droit de désactiver le compte de l'Utilisateur à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à 1 an. Toutefois, l'Utilisateur aura la possibilité de réactiver son compte dans un délai de trente (30) jours à compter de la suspension notifiée par voie électronique.

Ce délai court à compter de la date de dernière connexion de l'Utilisateur à son interface de gestion.

Enfin et d'une façon générale, la Société peut suspendre n'importe quel compte par notification par voie électronique.

### 7.3. Cessation des relations du fait de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier à tout moment les présentes Conditions d'utilisation en suivant la procédure prévue à cet effet sur le site.

Dans les quarante-huit (48) heures suivant cette désinscription, qui implique la résiliation des relations contractuelles, toutes ou partie des données de l'Utilisateur pourront être effacées des bases de données de la Société et l'Utilisateur n'aura plus accès à l'Application ni au Service, à l'exception de celles dont la loi impose la conservation à la Société ou dans les conditions fixées par la Politique de Confidentialité.

En cas de décès de l'Utilisateur, et sur production des pièces justificatives pertinentes, le compte sera désactivé. Son contenu ne pourra être transmis aux ayants droits que sur décision de justice ou dans les conditions décrites au sein de la politique de confidentialité.

## **Article 8 – Litiges**

### 8.1.

Les présentes Conditions d'utilisation et leur interprétation sont soumises au droit français, sans préjudice des règles de conflit de loi applicables.

### 8.2.

En cas de problème l'Utilisateur est invité à utiliser le formulaire de contact présent sur le site [www.clientqualite.qualimetrie.com](http://www.clientqualite.qualimetrie.com)

## **Article 9 – Contact**

Pour toute question ou renseignement, les Utilisateurs peuvent contacter la Société :

- soit par le formulaire de contact présent sur le site [www.clientqualite.qualimetrie.com](http://www.clientqualite.qualimetrie.com)

- soit par courrier postal à l'adresse mentionnée au préambule des présentes Conditions d'utilisation.

## **PARTIE 2 : Politique de protection des données personnelles**

(second lien)

Qualimetrie SAS (ci-après désignée « La Société » ou « Qualimetrie SAS »),

Qualimetrie

SAS au capital de 37 000€

Siret : 350 899 225 00030

R.C.S. Roubaix-Tourcoing

N° de TVA intracommunautaire : FR46350899225

Cette politique de protection des données personnelles s'applique à l'utilisation du site « clientqualité.com » à l'accès aux Services que nous fournissons et a pour objet de vous informer de la collecte, de l'utilisation et plus largement du traitement de vos données personnelles. Tous les termes en majuscules non définis au sein de la présente auront le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'Utilisation. Veuillez noter que vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour utiliser les Services.

### **Données personnelles traitées, bases légales et finalités**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Qualimetrie SAS collecte et traite informatiquement des informations personnelles comprenant notamment votre nom, votre numéro de téléphone mobile, votre adresse e-mail, votre mot de passe, votre adresse IP, votre RIB, votre carte d'identité, votre carte de sécurité sociale, des identifiants d'appareil uniques et d'autres identifiants d'identification, des photographies et / ou des informations de paiement. La base légale du traitement réside dans l'exécution du contrat (Conditions d'utilisation auxquelles vous avez adhéré) conclu entre vous et la Société.

Plus précisément :

<b>DONNÉES</b>	<b>FINALITÉS</b>
Adresse e-mail, mot de passe chiffré, pseudo, identifiants uniques relatifs au compte de l'utilisateur	Permettre la connexion au Service

Nom, prénom, adresse postale	Permettre de vous proposer des Missions dans votre zone de résidence
Téléphone mobile et email	Permettre de vous proposer des Missions
Photographies des tickets de caisse correspondant aux achats effectués dans les lieux recommandés	Permettre de valider vos Missions
Historique des transactions et des gains	Historique des transactions et des gains

Avec votre consentement (base légale), nous collecterons toutes les informations que vous renseignerez de plein gré afin de personnaliser les offres de Mission visibles sur le site en fonction de votre profil et de votre position.

Avec votre consentement, nous traitons également :

Informations de profils (enfants, marques de voiture, préférences de conso...)	Ciblage personnalisé des Missions
--	-----------------------------------

D'autres traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de Qualimetrie :

<b>DONNÉES</b>	<b>FINALITÉ</b>	<b>INTÉRÊT LÉGITIME DE LA SOCIÉTÉ</b>
Photographie de votre pièce d'identité, votre IBAN, votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance, votre nom, votre prénom et votre adresse.	Traçabilité et respect des obligations légales dans le cas d'un virement bancaire	Pouvoir répondre aux questions des banques et respecter nos obligations légales
Adresse e-mail	Communiquer avec vous, notamment pour vous informer des nouveautés, des mises à jour du site, de nos Conditions d'utilisation et / ou de la présente Politique de confidentialité	Fournir des informations supplémentaires
Historique des Missions	Réaliser des statistiques anonymes et personnaliser le ciblage des Missions	Connaître le nombre d'utilisateurs dans certaines rues ou quartiers
Échanges d'emails et données de transactions bancaires et de distributions des récompenses.		Respecter les obligations contractuelles et réglementaires. Conserver des preuves en cas de contentieux.

## **Sécurité**

Qualimétrie assure le traitement de vos données en toute confidentialité et en toute sécurité en mettant en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver dans des conditions optimales leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

Seules les personnes strictement habilitées par Qualimétrie auront accès à vos données. Aucun tiers non autorisé ne saurait y avoir accès, hors obligation légale ou unioniste incombant au responsable de traitement.

## **Durée de conservation et suppression des données**

Qualimétrie conserve vos données personnelles pendant la période nécessaire à la fourniture des Services. Vous pouvez à tout moment supprimer vos données en vous rendant sur la page profil, via le bouton "supprimer mon compte" ou alors en utilisant le formulaire de contact présent sur le site [www.clientqualite.qualimétrie.com](http://www.clientqualite.qualimétrie.com)

## **Vos droits**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ainsi qu'un droit de limitation du traitement réalisé, de portabilité de vos données et de définir le sort de vos données en cas de décès. Enfin, concernant les opérations de profilage, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation d'un tel procédé. Néanmoins, l'exercice de certains de ces droits (opposition au profilage, retrait du consentement à la géolocalisation) est susceptible d'entraîner l'impossibilité pour Qualimétrie de vous fournir l'accès au site ou l'utilisation de tout ou partie des Services.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant via le formulaire présent sur le site [www.clientqualite.qualimétrie.com](http://www.clientqualite.qualimétrie.com)

Si satisfaction ne vous était pas donnée, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.